

## Análisis de nuestros expertos, 12-2011

Gestplus Business Automoción es el programa de gestión de talleres de FerSoft. Dispone de dos versiones, Lite y Business, analizamos la Business.

Es un programa de gestión muy sólido, contemplando todos los procesos administrativos de las O.R., ventas, compras, almacén, facturación y recibos. Opcionalmente pueden añadirse módulos de Contabilidad, CRM, TPV, Comercio Electrónico y Control de Calidad para los talleres certificados en la ISO 9001.

Funciona en monopuesto, red, multiusuario, multiempresa y multialmacén.

Sus pantallas son claras y están muy bien estructuradas, siendo su uso muy amigable y requiriendo poca formación para las elevadas funcionalidades que tiene.

Nos ha sorprendido su completa Recepción Activa.



Puede abrirse la cita previa y, en la misma pantalla, continuar con la O.R. indicando todos los datos del vehículo, añadiendo fotos, las operaciones a realizar y las piezas precisas, consultando directamente el stock de piezas en el almacén. Contempla los datos del seguro y finaliza con la generación del presupuesto y

envío de sms, pudiendo hacerse todo el proceso en un tablet-pc con el cliente delante o por teléfono.

El módulo CRM permite gestionar de forma muy cómoda avisos y campañas por mail o sms a los clientes, destacando su sencillez de manejo. Sin duda es un buen complemento para los talleres que quieren organizar de forma moderna y eficiente sus acciones comerciales.

El control de tiempos y ticaje de los mecánicos se realiza a nivel de O.R. y de cada línea.

Dispone de facturación electrónica, si el taller dispone de firma electrónica podrá optimizar sus procesos administrativos.



La información de los clientes y vehículos es muy completa, siendo su acceso simple e intuitivo gracias a que está muy bien estructurada, y su presentación es muy homogénea. Resaltar que los históricos son visibles al 100%, pudiendo compartirse con otros talleres, definiendo la información a compartir.

La gestión de los seguros recoge con todo detalle las franquicias, peritos, compañía seguros...

La clara apuesta de FerSoft por dotar a Gestplus Business Automoción de sistemas de trabajo modernos y eficientes se vislumbra en la Gestión Documental. El taller ahorrará tiempo, mejorará su organización y no perderá documentación, estando todo siempre bajo control.

Destacamos el poderoso generador de listados y estadísticas, con un manejo muy cómodo y sencillo, por lo que seguro que se utilizará en el taller. Podemos configurar todo tipo de listados o salidas en fichero en un momento, con gran profundidad y centrándonos en los campos que deseemos.

Las copias de seguridad, tan importantes pero que sólo echamos en falta cuando ya es tarde, se pueden automatizar para que se realicen en los intervalos marcados por el usuario o se pueden generar avisos para su realización.

Trata la compra-venta de vehículos nuevos y usados de forma razonable, pero no es un programa centrado en este aspecto sino que se centra en la gestión del taller.

Las posibilidades del usuario para parametrizar el programa son muy amplias y de muy sencillo manejo, por lo que realmente se puede utilizar esta función

En el capítulo de integraciones e interfaces con otras soluciones dispone de la información técnica HGS Data, pero no cuenta con herramientas de valoración ni balanzas de pintura, siendo este el punto débil del programa para los talleres especializados en chapa y pintura.

## El desarrollador: FerSoft

La robustez de Gestplus Business Automoción y su soporte en formación y mantenimiento está avalado por FerSoft, empresa con más 4.000 clientes y 25 años de experiencia en programas de gestión multisector, mas de 65 empleados y con el Certificado Calidad ISO 9001 por el diseño, desarrollo y mantenimiento de software de gestión.



## Precio

Existen multitud de posibles configuraciones de módulos y servicio, pudiendo adaptarse a todas las necesidades. En diciembre 2011 para un taller con tres usuarios hay opciones de la versión Lite con instalación completa a precios habituales desde 1.680€ y 2.300€ con un año de mantenimiento, más IVA. Teniendo todas las opciones y ofertas en [www.gestion-taller.es](http://www.gestion-taller.es)

## Conclusión de nuestros expertos

En un taller mecánico Gestplus Business Automoción encaja perfectamente para aquellos gerentes que desean un programa de gestión robusto, con múltiples funcionalidades y, al mismo tiempo, de muy sencillo manejo y aprendizaje por los mecánicos.

## Más información

Vea nuestro vídeo de [presentación](#) y toda la [información](#) de Gestplus Business Automoción.

**SOLICITE UNA DEMOSTRACIÓN GRATUITA**